

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году
ГБУК РО «ДГПБ» (далее - организация)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры					
	Размещение на сайте библиотеки аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ростовской области в 2021 году	1 квартал 2022 г.	Желябовская А.В., зам. директора по развитию		
	Размещение на сайте библиотеки Плана ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека» по	1 квартал 2022 г.	Желябовская А.В., зам. директора по развитию		

	устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году				
На сайте отсутствует карта сайта	Размещение карты сайта на официальном сайте библиотеки	4 квартал 2022	Желябовская А.В., зам. директора по развитию		
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Размещение раздела «Опросы» на официальном сайте библиотеки	4 квартал 2022	Желябовская А.В., зам. директора по развитию		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг					
Не обеспечивается доступность питьевой воды для получателей услуг.	Предусмотреть в бюджете 2022 года приобретение питьевой воды для посетителей библиотеки за счет средств от приносящей доход деятельности	2022			
III. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Включить в бюджет приобретение оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2023	Варданян Л. А., зам. директора по административно-хозяйственной работе		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху	Организовать для специалистов библиотеки переподготовку по	2024	Варварюк Л.Н., начальник отдела работы с кадрами и		

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	специальности «Тифлосурдопереводчик»		документационного обеспечения деятельности		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций					