

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2024 году
ГБУК РО «ДГПБ» (далее - организация)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры					
	Размещение на сайте библиотеки аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ростовской области в 2024 году	1 квартал 2025 г.	Шнайдер Л. Л., зав. отделом продвижения ресурсов и услуг	Аналитический отчет о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ростовской области в 2024 году	
	Размещение на сайте библиотеки Плана	1 квартал	Шнайдер Л. Л.,	Плана ГБУК РО «ДГПБ» по устранению	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ГБУК РО «ДГПБ» по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2024 году	2025 г.	зав. отделом продвижения ресурсов и услуг	недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2024 году размещен	
На сайте отсутствует копия плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.	Размещение на сайте библиотеки Плана ГБУК РО «ДГПБ» по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году	4 квартал 2024	Шнайдер Л. Л., зав. отделом продвижения ресурсов и услуг	Плана ГБУК РО «ДГПБ» по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году размещен: https://www.dspl.ru/upload/iblock/773/PLAN-USTRANENIYA-NEDOSTATKOV-ZA-2021.pdf	
II. Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг					
III. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов					
Отсутствие			Варданян Л. А.,	В библиотеке оборудованы входные	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами			зам. директора по административно-хозяйственной работе	группы пандусами. Имеются в наличии подъемные платформы	
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций					